

## قياس مستوى رضا المستفيدين في الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة النماص

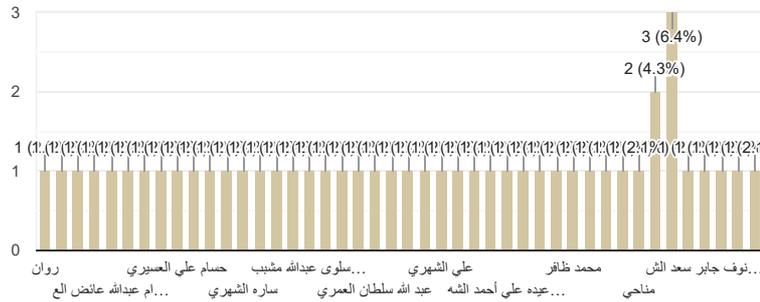
67 ردًا

### أولاً: المعلومات الشخصية

نسخ

#### الاسم (اختياري)

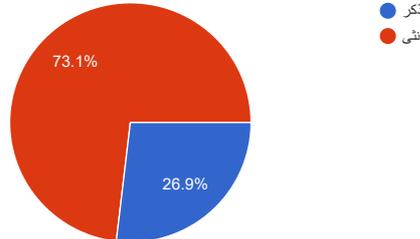
47 ردًا



نسخ

#### الجنس

67 ردًا

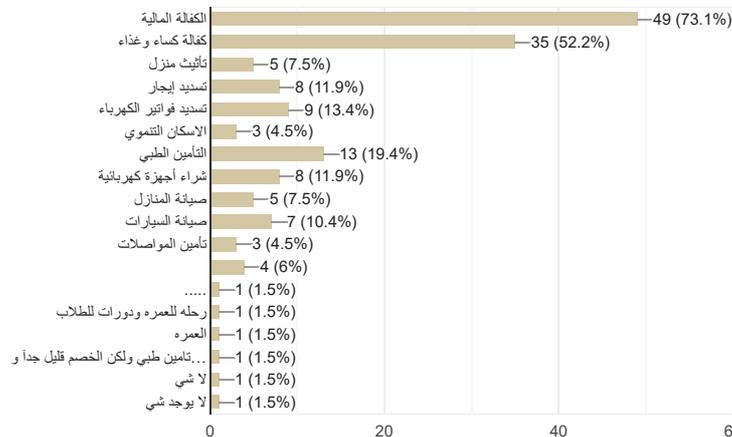


### ثانياً: قياس مستوى رضا المستفيد من الخدمات المقدمة في الجمعية

نسخ

#### نوع الخدمة التي قدمت لك (يمكن اختيار أكثر من خدمة)

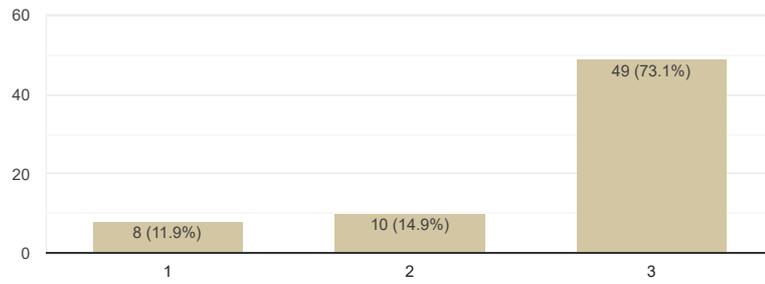
67 ردًا



نسخ

(1) ما مدى رضاك عن تجارب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد في الجمعية

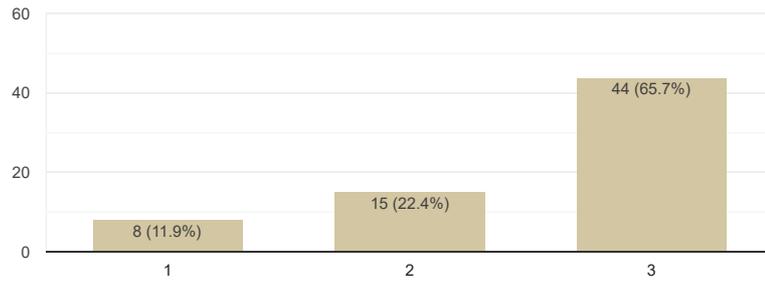
ردًا 67



نسخ

(2) ما مدى رضاك عن تقديم الجمعية للخدمة في وقت الحاجة إليها من غير تأخير

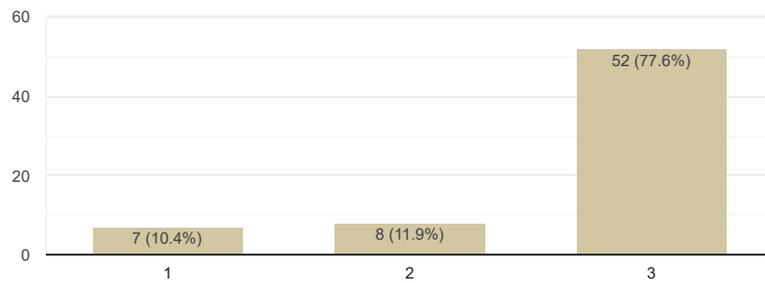
ردًا 67



نسخ

(3) تتعامل الجمعية معي كمستفيد بشكل لائق وبخصوصية

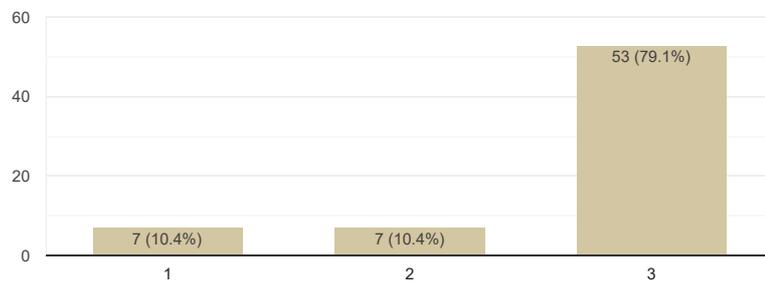
ردًا 67



نسخ

(4) ما مدى رضاك العام عن الخدمات المقدمة لك

ردًا 67



مقترحات وملاحظات عامة (مساحة حرة)

29 ردًا

لا يوجد

تمت التعبئة

نحتاج صيانه للمنزل ونحتاج مساعدتنا للحج

ارجو مساعدة الأرامل الموظفين الملتزمات بقروض للبنوك

لا شي

ارجع تفعيل بطاقة العثيم

احتاج لأجهزة تدفئه

-أرجو توفير دورات E للطلاب التابعين للجمعية ( بنين. )-

- إذا ممكن توفر الدروس المساعده لصعوبات التعلم .

- أرجو التعاون مع الجامعات لقبول الطلاب الأيتام

- إذا ممكن تأهيل الأيتام لسوق العمل .

-تأهيل أو تدريب الأرامل على أعمال تسد بعضاً من حاجاتهم

- جزاكم الله عنا خير الجزاء

مساعدتنا في إيجار المنزل

نعم

قرار الغاء بطابق العثيم قرار خطأ نحتاجها بقوة ونحتاج لخدمات اكثر لان الظروف اصبحت صعبة جداً والمتطلبات اكثر من الدخل

ممتاز

لاشي ... شكراً لكم

الطالبيه في سكن إيجار ماهناك اي مساعد الطالبيه

جزيل الشكر

الشكر الجزيل لجميع القائمين في الجمعيه على جميع الخدمات وتعاملكم الراقى والجميل مع جميع المستفيدين

لايوجد

لا يوجد

ارجو تسديد اجار منزلي

الله يجزاهم خير الجزاء

اتمنى شراء مكيفات لانه والله في حاجه لها

اتمنى شراء مكيفات

شكرا

ولا شي

بتوفيق للجميع

أريد مساعدتي بتسديد الكهرباء وشكراً مقدماً

جزاكم الله خير

لايوجد



